



Dresden, 27.02.2020

Pressemitteilung

Haus & Grund Sachsen: Niveau der Digitalisierung kommunaler Dienste nicht zufriedenstellend

„Die großen sächsischen Kommunen haben bei der Digitalisierung ihres Dienstleistungs- und Informationsangebots bereits viel erreicht. Insgesamt ist das Niveau aber nicht zufriedenstellend.“ So fasst der Präsident von Haus & Grund Sachsen, René Hobusch, die Ergebnisse der Studie „Servicefreundliche Stadt – Ranking der 100 größten Städte“ zusammen. Das Institut der deutschen Wirtschaft Köln hat im Auftrag des Eigentümerverbandes Haus & Grund Deutschland die Internetauftritte der 100 einwohnergrößten Städte in Deutschland detailliert geprüft. In Sachsen darunter die Städte Leipzig, Dresden, Chemnitz und Zwickau.

„Während Leipzig und Dresden im Gesamtindex im ersten Drittel aller untersuchten Städte erscheinen, zeigen die Ergebnisse für Zwickau und Chemnitz noch reichlich Luft nach oben.“ Bei Einzelthemen sind die Ergebnisse dagegen unterschiedlich. Während bei der Servicefreundlichkeit in den Bereichen Wohnen und Mobilität Leipzig und Dresden im sächsischen Vergleich die Nase vorn haben, ist bei den Internetauftritten zum Thema Bauen Zwickau deutlich stärker als die größte sächsische Stadt Leipzig. Deutlich weiter geht die Schere beim Bürgerservice und bei dem Teilindex Familie & Freizeit auseinander.

Hobusch weist darauf hin, dass nicht jede Kommune im Freistaat das Rad immer wieder neu erfinden müsse. „Eine Meldebescheinigung ist eine Meldebescheinigung und ein Personalausweis ist in Chemnitz der gleiche wie in Leipzig. Die digitalen Wege dorthin müssen die Städte nicht einzeln finden, sondern sollten zusammenarbeiten – auch um kein Steuergeld zu verschwenden“, regt er an. Der Präsident des sächsischen Eigentümerverbandes betont zudem, dass die Kommunen bei der Planung ihrer Internetangebote viel zu wenig die Bürgersicht einnehmen. „Viele Angebote sind nur schwer auffindbar und zu zerstückelt, sodass sich Nutzer nicht zurechtfinden“, kritisiert Hobusch.

Das Ranking bewertet sieben Themenbereiche, die in kommunalen Zuständigkeiten liegen und die üblicherweise eine Kommunikation bzw. Interaktion zwischen staatlichen Einrichtungen und Bürgern bzw. Unternehmen erfordern. Die sieben Themenbereiche Bürger- und Unternehmensservice, Bauen, Wohnen, Mobilität & Verkehr, Familie & Freizeit sowie Responsivität der Online-Dienstleistungen, umfassen insgesamt 30 Variablen, die mittels 125 Indikatoren gemessen werden.

V.i.S.d.P.

René Hobusch, Präsident Haus & Grund Sachsen e.V.

Tel.: 0177-6 01 88 80

E-Mail: info@hausundgrund-sachsen.de

Haus & Grund Sachsen ist der Interessenverband der privaten Haus-, Wohnungs- und Grundeigentümer im Freistaat Sachsen. Mit rund 10.000 Mitgliedern, die in vierzehn regionalen Ortsvereinen betreut werden, stellt er den größten Wohneigentümerverband in den Neuen Bundesländern. Die Mitglieder erhalten ein umfangreiches Beratungsangebot rund um privates Immobilieneigentum zu Rechts- und Steuerfragen, Finanzierung und Versicherungen sowie die Themen Bauen, Renovieren, Technik und Energie.